



# UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

## TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

¿Es posible hablar de bullying en Educación Infantil? Diseño y creación de un sitio web para su prevención y actuación.

Autor/es

VICTORIA CALLEJO PÉREZ

Director/es

RAÚL SANTIAGO CAMPIÓN

Facultad

Facultad de Letras y de la Educación

Titulación

Grado en Educación Infantil

Departamento

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Curso académico

2018-19



***¿Es posible hablar de bullying en Educación Infantil? Diseño y creación de un sitio web para su prevención y actuación.,*** de VICTORIA CALLEJO PÉREZ (publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported. Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los titulares del copyright.

# TRABAJO FIN DE GRADO

Título

---

Autor

---

Tutor/es

---

Grado

---

## Facultad de Letras y de la Educación

Año académico



UNIVERSIDAD  
DE LA RIOJA

## RESUMEN

En el siguiente trabajo se presentará una nueva herramienta educativa con el objetivo de proporcionar recursos para prevenir y abordar las situaciones de acoso escolar desde las aulas de Educación Infantil. Por ello se fundamentará la necesidad de aplicar la Educación Emocional como recurso fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la prevención del mismo.

En primer lugar, se realizará un recorrido teórico abordando los temas fundamentales de acoso escolar, tipología y datos de interés caracterizados en el acoso escolar, además del cumplimiento del segundo objetivo del trabajo; determinar si existe bullying en la etapa de Educación Infantil. Se afrontará el objetivo de eliminar las conductas que propician una situación de acoso mediante la creación de un sitio web que ofrecerá pautas básicas e información sobre la práctica de la Educación Emocional en las aulas, además de recursos de prevención y actuación para familias y docentes que faciliten la mejora de las posibles situaciones de acoso escolar.

**Palabras clave:** acoso escolar, Educación Infantil, Educación Emocional, herramienta, creación sitio web.

## ABSTRACT

The following work will present a new education implement, whose objective is to provide resources to prevent and approach the bullying situations from the nursery classrooms. Therefore it will be based on the need to apply the Emotional Education like a fundamental resource in the teaching-learning process to prevent the same.

In first place, a theoretical tour will be made approaching the fundamental themes of bullying, typology and all of data interest that characterize bullying. Also it reflect the fulfillment with the second objective, decide if bullying exists in children's education. The objective of eliminating the conducts that propitiate a situation of bullying will be confronted through the creation of a web page that will offer basic guidelines and information about the practice of emotional education in classrooms, besides resources of prevention and action for families and teachers that facilitate them, the possible situations of bullying in schools.

**Key words:** bullying, children's education, emotional education, tool, creation of a web site.

## ÍNDICE

Resumen.....	1
1. Introducción.....	3-4
2. Objetivos.....	5
2.1. Objetivos generales.....	5
2.2. Objetivos específicos.....	5
3. Marco teórico.....	6-10
3.1. Introducción.....	6
3.2. Definición y características sobre el acoso escolar.....	6-7
3.3. Tipos de acoso escolar.....	7-8
3.4. Acoso escolar en Educación Infantil.....	8
3.5. Educación Emocional y desarrollo de habilidades sociales.....	8-10
4. Desarrollo.....	11-13
4.1. Análisis de las páginas institucionales.....	11-12
4.2. Diseño del sitio web.....	12-13
5. Conclusiones.....	14-15
6. Referencias bibliográficas.....	16
7. Anexos.....	17-18

## 1. INTRODUCCIÓN

Actualmente el acoso escolar es una realidad muy latente y reconocida en el entorno escolar. Aunque cabe cuestionar si realmente existe acoso escolar en la etapa de Educación Infantil, parece que su incidencia en esta etapa es menos notable que en las posteriores. Por ello, parece conveniente que desde Educación infantil y desde el ámbito familiar, se lleve a cabo un proyecto de prevención de violencia y conflictos, para que, en situaciones futuras, las personas sean capaces de asumir, identificar, y saber gestionar y expresar sus propias emociones de la mejor manera y no decantarse por la violencia o el acoso entre iguales.

Por tanto, nos podríamos preguntar: ¿Qué necesidad hay de que un niño en etapa de crecimiento sufra de manera gratuita? ¿Qué problemas emocionales o personales esconde detrás el acosador que no es capaz de gestionar? ¿Se hace todo lo posible desde la comunidad educativa? ¿Existen a disposición de todo el mundo recursos o medios para abordar esta problemática?

Para poder ofrecer una respuesta acorde a estos interrogantes es evidente que el acoso entre iguales está a la orden del día en entornos escolares. Cada día podemos encontrar en la red o en el telediario, noticias o sucesos trágicos sobre acoso escolar como por ejemplo un caso encontrado en el periódico digital de Llanes, Asturias, en el cual una juez rechaza considerar “bullying” que tres alumnas de un colegio acosen de manera verbal y psicológica a una cuarta, llamándola “sidoso, calva y asquerosa”. Otros casos, los de mayor relevancia, tristemente se esconden tachándolos de información sensible para la sociedad y la infinidad de casos que no se conocen, porque las víctimas callan por miedo a un mal mayor. Existen multitud de páginas web con historias desgarradoras sobre víctimas de bullying, niños que incluso han llegado a quitarse la vida por no aguantar más ese tipo de situaciones y es algo que hay que frenar.

Un programa que ha sido eficaz a la hora de reducir el acoso escolar en las aulas es el programa KIVA, cuyo objetivo es prevenir y afrontar el acoso escolar en los colegios. El éxito de este programa en término de educación se debe a que encajan las tres estructuras: la familia, la escuela y los recursos socioculturales disponibles. Estas tres estructuras funcionan de manera coordinada y se complementan una a la otra, creando así un modelo educativo sostenible y eficaz. El programa KIVA llegó a España en 2017 y cada vez más centros educativos se unen a esta iniciativa, pero ¿por qué no implantar directamente el programa KIVA en todos los colegios de España? Porque, entre muchas razones, se podría afirmar que las personas no valoran los programas.

Actualmente existe una página web llamada [kivaprogram.es/spain](http://kivaprogram.es/spain) en la cual los colegios que son partícipes de este programa pueden utilizar los recursos que proporcionan, como juegos interactivos, una guía para padres o vídeos que explican cómo se efectúa el programa y la evidencia

de la efectividad de el mismo.

A partir de lo ya expuesto anteriormente, se pretende con este trabajo de fin de grado diseñar una página web especializada en el acoso escolar, con propuestas y recursos a disposición de todo el mundo, para trabajar tanto en el aula escolar como en el ámbito familiar. Esto se ha llevado a cabo primeramente realizando un análisis exhaustivo por todas las Comunidades Autónomas de España en busca de una página con esas características y, al no encontrarla, se insta la necesidad de crear una propia. Esta página web, profundizará en la problemática el acoso escolar, argumentando importancia de realizar actividades y acciones de carácter preventivo sobre todo desde las edades más tempranas, mediante el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, proyectos de trabajo con TIC, o formas de trabajar de manera cooperativa para fomentar estas habilidades sociales y emocionales.

## **1. OBJETIVOS**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

- Determinar si existe bullying en la etapa de Educación Infantil.
- Diseñar, proponer y actualizar una plataforma de recursos que facilite la actuación y prevención del acoso escolar en las aulas de Educación Infantil.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar páginas institucionales de las comunidades autónomas en busca de recursos contra el acoso escolar.
- Investigar las causas que propician una situación de acoso escolar.
- Establecer una relación entre la educación emocional y el acoso escolar.
- Desarrollar habilidades sociales en los niños como forma preventiva para reducir el acoso escolar.



## **2. MARCO TEÓRICO**

### **3.1. Introducción**

Tras la búsqueda de información sobre el acoso escolar en la etapa de educación infantil, considero que uno de los grandes déficits en esta etapa es la educación emocional, y por tanto, el tratamiento en valores, y si esto mejorara, mejorarían las relaciones sociales entre los alumnos. Además, tras realizar un análisis exhaustivo por diferentes webs de todas las comunidades autónomas de España, no se ha encontrado ninguna página que hable y proporcione íntegramente recursos y cuestiones sobre el Bullying, y mucho menos en la etapa de Educación Infantil o primeras etapas de Educación Primaria. Por ello, se ha determinado la necesidad de cumplir el principal objetivo de este TFG; ofrecer a todo el mundo una página web con recursos que prevengan desde la etapa de EI el acoso escolar en las aulas mediante la puesta en práctica de la Educación Emocional. La finalidad será el logro de la prevención del acoso escolar. Así mismo, se procurará evidenciar que esta mejora es de tipo preventivo y se encamina a mejorar los currículos de todas las aulas de EI.

Para entender mejor el diseño metodológico de esta propuesta, se expondrá a continuación una diferenciación terminológica de conceptos, características y datos relevantes que engloban el acoso escolar.

En adición, se fundamentará también la importancia del desarrollo emocional en EI, como base para adoptar una visión ética y moralmente correcta, en el marco de las normas de convivencia que rige la sociedad y sobre la necesidad de enseñar habilidades sociales y la educación en valores, potenciar todas las competencias emocionales como medida preventiva del acoso escolar.

### **3.2. Definición y características sobre el acoso escolar**

Hoy en día el acoso escolar es definido en muchos términos: violencia entre iguales, bullying, maltrato... Es necesario aclarar que la principal idea que fundamenta un caso de acoso escolar, es la reiteración, es decir, se habla de acoso cuando el niño/a sufre cualquier tipo de violencia por parte de sus compañeros de manera continuada.

Destaco en este apartado a una de las grandes figuras encargadas de estudiar e investigar el acoso escolar, Olweus (2004). Este psicólogo noruego definió el acoso escolar como “la exposición de un alumno/a repetidamente y durante un tiempo determinado a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (p. 25).

Posteriormente los autores Garaigordobil y Oñederra (2010) complementaron esta definición con

criterios comunes que se dan a la hora de determinar el maltrato entre iguales:

- La intención que tiene el agresor de hacer daño a la víctima.
- La continuidad y por ende, la reiteración de los ataques, y, en la mayoría de casos la elección de un sólo sujeto para el maltrato.
- La diferencia de poder entre la víctima y/los agresores.

Esta diferencia de poder entre la víctima y/los agresores se puede observar fácilmente en el aula, simplemente con el hecho de observar las conductas víctima-agresor. Las víctimas se caracterizan por ser personas tímidas, poco comunicativas o sumisas, frente a las conductas del agresor caracterizadas por ser personas extrovertidas, autoritarios y mayormente con alta capacidad de comunicación. Estas conductas, a no ser que se moldeen o se orienten a una forma saludable de convivencia, posiblemente derivarán en un conductas que propiciarán el acoso escolar.

### **3.3. Tipos de acoso escolar**

Como se ha dicho anteriormente, el acoso escolar se caracteriza por la exposición continuada de acciones negativas hacia una persona por parte de otra u otras. Pero hay que determinar qué son esas acciones negativas. Las acciones que conllevan el acoso pueden ser de dos tipos, física o psicológica, y siempre va a tener un carácter continuado, es decir, la conducta es reiterada. En base a esto, el psicólogo Oweul (1998) formuló la siguiente definición:

*“Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques”.* (Olweus, 1998 citado en Fernández, Villaoslada y Funes, 2002, p. 51 y 52).

No obstante, tras muchos estudios e investigaciones, varios de ellos de la mano de Oweul, se han sumado dos formas más de maltrato: el verbal y el social. Además, con la aparición de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se incluye también el concepto de ciberacoso. Se define como el empleo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para incordiar, intimidar, rechazar o agredir de manera intencionada a otra persona o grupo de personas. No sólo aparece entre alumnos o compañeros si no que también se puede asociar a personas externas al entorno escolar (Ferro, 2013).

Este tipo de agresiones se caracterizan por actuaciones de chantaje, vejaciones, difusión de información falsa, suplantación de identidad en las redes sociales o hasta grabación de palizas y difusión de las mismas.

En conclusión, una forma resumida de estos tipos de maltrato sería la siguiente:

- a) Maltrato físico: se puede dar de forma directa o indirecta. Entre ellas encontramos: daño físico (golpear, empujar o agredir físicamente entre varias personas) o daño psicológico (esconder o dañar objetos de propiedad de la víctima, robarle...)
- b) Maltrato verbal: se puede dar de forma directa o indirecta. Entre ellas podemos encontrar la propagación de rumores, difamaciones o insultos hacia la víctima.
- c) Maltrato social: marginación social, aislar a la víctima.
- d) Maltrato psicológico: humillaciones y amenazas que generan inseguridad y miedo en la víctima.
- e) Ciberacoso: insultos, suplantación de identidad, vejaciones, grabaciones y difusión de las mismas sin el consentimiento necesario, desvelamiento de información personal a terceras personas...

### **3.4. Acoso escolar en Educación Infantil**

Los estudios realizados sobre acoso escolar en Educación Infantil, son muy escasos en comparación a estudios realizados sobre la misma temática desde Educación Primaria en adelante. No obstante, la investigación me ha llevado a encontrar varios estudios sobre acoso escolar en la etapa de preescolar y todos coinciden en que sí existe acoso en esta etapa.

Un estudio que me gustaría destacar propone el empleo de tres mediciones que favorecen la veracidad del estudio. Es el Proyecto Sueco llamado “Camino hacia la victimización” elaborado por Alsaker (2003). Estas tres mediciones se componen de “observación directa de los niños en el grupo, los informes de los profesores y las entrevistas con los niños” (Alsaker y Valkanover, 2001, citado en Ortega, 2010, p. 131)

Los resultados de este proyecto se pueden resumir en las diversas formas en que puede manifestarse el bullying en esta etapa. Son los siguientes:

Se pudo observar que prevalece en maltrato físico y verbal directo, ante el indirecto. (Descripción de los mismos en el punto 3.3. Tipos de acoso escolar). Una forma de acoso que se da con mucha frecuencia es la exclusión social por parte de los agresores. En el caso de las víctimas, se ha podido comprobar que su estado de ánimo es de tipo depresivo y reniegan acudir a la escuela. En conclusión, el autor de este proyecto, caracterizó la etapa de Educación Infantil como el inicio en el que se establecen los procesos en los caminos hacia la victimización.

### **3.5. Educación emocional y desarrollo de habilidades sociales**

Según el Real Decreto 1630/2006 por el que se establecen las enseñanzas mínimas del segundo

ciclo de Educación Infantil, expone como objetivo principal “el desarrollo integral y armónico de la persona en los distintos planos: físico, motor, emocional, afectivo, social y cognitivo” (R.D. 2007, p.474). Por ello se insta la necesidad de que los niños adquieran un desarrollo socioafectivo y emocional adecuado, control y conocimiento de emociones y sentimientos, educación en valores, y la creación de vínculos sociales como la empatía que mejoren la convivencia, para que, de esta forma, no exista ningún motivo que conlleve a cualquier tipo de maltrato.

Centrándonos en la inteligencia emocional, es un concepto que surge con los autores Salovey y Mayer en 1990 y que posteriormente difunde Goleman (1995). Este último autor es considerado el precursor de la inteligencia emocional, el cual explica que este concepto puede ser organizado en cuatro capacidades:

- a) Conocer las emociones y sentimientos de uno mismo
- b) Aprender a controlar ambas habilidades
- c) Aprender a crear motivaciones propias
- d) Aprender a gestionar las relaciones

Como podemos observar, estas cuatro capacidades están íntegramente relacionadas con la educación emocional. Cabe destacar que, la última capacidad descrita se relaciona con los planos emocional y social, ya que, cuando el niño entra en la escuela, se desarrolla dentro de un contexto social común en el que participa otro grupo de personas, y las relaciones que establece en su contexto familiar. Mediante esta interacción social, el niño puede ir estableciendo y conociendo sus primeras emociones.

Pero, ¿qué es la educación emocional?. Como indica su propio nombre, es un tipo de educación, un proceso educativo, que debe ser continuo y permanente y pretende potenciar el desarrollo emocional de la persona, con la misma importancia que el desarrollo cognitivo, y siendo ambos igual de importantes en el desarrollo integral de la persona. Para ello, la educación emocional enseña conocimientos y habilidades sobre valores, emociones, resolución de conflictos... para preparar a la persona para los retos de la vida diaria. En el ámbito educativo, a través de sus diferentes competencias emocionales, podemos ser capaces de educar emocionalmente. Encontramos cinco competencias emocionales fundamentales que se detallarán de forma resumida a continuación:

- a) Autoconciencia emocional

Se refiere a la capacidad de conocer y reconocer nuestras emociones y ser capaces de identificar en

qué estado emocional podemos encontrarnos.

**b) Autocontrol emocional**

Se refiere a la capacidad de controlar nuestros impulsos y saber responder de la mejor manera ante situaciones complejas.

**c) Automotivación o autonomía**

Es la capacidad de cada persona para establecerse objetivos, ilusionarse con ellos y proporcionar los recursos y la energía necesarios para conseguirlo. Salir de la zona de confort y atreverse a hacer lo que nunca hemos hecho.

**d) Autoconocimiento. Empatía**

El autoconocimiento se identifica con el vocabulario emocional. Entre ellos encontramos la empatía, que se define como la capacidad de ser consciente de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás. Pasamos del “yo soy importante”, a “todos nosotros somos importantes”.

**e) Habilidades sociales:**

La definición de habilidades sociales ha sido un tema muy controvertido durante un largo periodo de tiempo por la dificultad en su definición. Iruarizaga, Gómez-Segura, Criado, Zuazo y Sastre (1999) consideran que la dificultad en establecer una definición concreta radica en la conexión de esta con el contexto. Pese a la dificultad en ofrecer una definición clara sobre las habilidades sociales, Caballo (2005) proporcionó la siguiente definición:

*“Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros”.*

### 3. DESARROLLO

#### 4.1. Análisis de las páginas institucionales

A continuación comenzaré por detallar las páginas institucionales que he podido encontrar en cada una de las Comunidades Autónomas de España. Como se puede apreciar en la Tabla 1, se clasificarán por si la página en cuestión cuenta con recursos de prevención o actuación ante una situación de acoso escolar, si aparece el bullying en primera línea, es decir, si la temática principal del sitio es el bullying, si cuenta con recursos específicos para Educación Infantil, o si, es un sitio web que proporciona el protocolo de actuación ante una situación de acoso escolar.

Tabla 1. Análisis páginas web

Com. Autónomas	Pág. web	Recursos	Bullying 1ª línea	Ed. Infantil	Protocolo
Galicia	<a href="https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/fuentes1.asp?sec=27&amp;subs=397&amp;cod=2897&amp;page=">https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/fuentes1.asp?sec=27&amp;subs=397&amp;cod=2897&amp;page=</a>	X	X		X
Asturias	<a href="https://www.educastur.es/-/instrucciones-de-aplicacion-del-protocolo-de-actuacion-ante-situaciones-de-posible-acoso-escolar">https://www.educastur.es/-/instrucciones-de-aplicacion-del-protocolo-de-actuacion-ante-situaciones-de-posible-acoso-escolar</a>	X	X		X
Cantabria	<a href="https://www.educantabria.es/planes/convivenciaescolar/85-planes/convivenciaescolar/39700219-protocolo-para-el-acoso-entre-companeros.html">https://www.educantabria.es/planes/convivenciaescolar/85-planes/convivenciaescolar/39700219-protocolo-para-el-acoso-entre-companeros.html</a>	X	X		X
País Vasco	<a href="http://www.cybereduca.com/">http://www.cybereduca.com/</a>	X			
Navarra	<a href="http://creena.educacion.navarra.es/web/">http://creena.educacion.navarra.es/web/</a>	X		X	
La Rioja	<a href="https://www.larioja.org/edu-atend- diversidad/es/protocolos/acoso-escolar">https://www.larioja.org/edu-atend- diversidad/es/protocolos/acoso-escolar</a>	X	X		X
Aragón	<a href="http://www.arasaac.org/">http://www.arasaac.org/</a>	X			

Cataluña	<a href="https://pdabullying.com/es/la-plataforma">https://pdabullying.com/es/la-plataforma</a>	X	X		X
Comunidad Valenciana	<a href="http://aepae.es/">http://aepae.es/</a>	X	X		X
Castilla y León	<a href="https://www.orientacionandujar.es/">https://www.orientacionandujar.es/</a>	X		X	
Madrid	<a href="https://www.anar.org/">https://www.anar.org/</a>	X	X		
Extremadura	<a href="https://www.educarex.es/convivencia/acoso-escolar.html">https://www.educarex.es/convivencia/acoso-escolar.html</a>	X	X		X
Andalucía	<a href="http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/convivencia-escolar/protocolos-de-actuacion">http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/web/convivencia-escolar/protocolos-de-actuacion</a>	X	X		X
Castilla la Mancha	<a href="http://www.educa.jccm.es/es/acosoescolar/protocolo-actuacion-situaciones-acoso-escolar">http://www.educa.jccm.es/es/acosoescolar/protocolo-actuacion-situaciones-acoso-escolar</a>	X			X
Murcia	<a href="https://amurcae.wordpress.com/">https://amurcae.wordpress.com/</a>	X	X		
Islas Baleares	<a href="http://weib.caib.es/Documentacio/assetjament_escolar/protocol_.htm">http://weib.caib.es/Documentacio/assetjament_escolar/protocol_.htm</a>	X			X
Islas Canarias	<a href="https://www.acanae.org/">https://www.acanae.org/</a>	X	X		

## 4.2. Diseño sitio web

En este apartado se detallará cada índice creado en el sitio web. Para comenzar, al inicio de la página, a la izquierda, encontraremos el título “No+bullying” y a su lado el logo creado. A la derecha encontraremos el botón de contacto el cual te permite enviar un correo al Gmail creado para ello y el botón de enlace al perfil de Twitter (ver Anexo 1).

A continuación encontraremos la línea de búsqueda, compuesta por los botones de “Inicio”, “Cómo empezó todo”, “Blog”, “Reproductor de Vídeo” y “Suscribirse”. En el botón de Inicio

encontraremos el título de Bienvenida y un botón denominado “Saber más”. Si clickamos en el botón nos llevará a una página externa, Youtube, en el cual encontraremos un vídeo de presentación realizado por la autora de este trabajo de unos 7 minutos de duración en el cual explico, el por qué de la creación de la página web y bajo mi punto de vista, las causas que determinan el acoso escolar en las aulas y la manera de tratarlas. Si pinchamos en “Cómo empezó todo”, encontraremos un pequeño escrito explicando cómo comenzó la idea de realizar este proyecto.

El apartado de “Blog” es, a mi parecer la parte más interesante de la página, puesto que encontraremos diferentes entradas en las que se detalla la importancia de la Educación Emocional desde las primeras experiencias de vida de la persona. Cada entrada tiene un papel esencial. La primera, de manera más extendida, explica la idea de la creación de este proyecto. De la segunda en adelante, se habla de la Educación Emocional y su importancia desde Educación Infantil y de la práctica de las habilidades sociales, señalando la definición de cada una, para que, padres y profesores que lo lean sepan reconocer cada una de ellas y además, se proporcionan técnicas y recursos para potenciar cada una de estas habilidades.

Por último, pero no menos importante, encontramos “Reproductor de vídeo” y “Suscribirse”. En el apartado de “Reproductor de vídeo”, podemos ver un post sobre una entrevista a Rafael Guerrero, psicólogo, la cual opino que puede definirse también como un recurso para padres y profesores, ya que explica siete pasos para convertirse en un experto emocional, y para que los padres ayuden a sus hijos a entender sus emociones. Como su propio nombre indica, el botón de “Suscribirse” lo podemos utilizar para poder estar al día de todas las publicaciones que se vayan posteando en la página web. Únicamente hay que ingresar el correo electrónico de la persona que esté interesada y cada vez que se publique un nuevo recurso, se le avisará mediante un correo.



#### 4. CONCLUSIONES

Con la realización de este TFG, se ha pretendido dar una solución a los problemas relacionados con el acoso escolar desde las aulas de Educación Infantil. Como se puede observar, se ha comenzado por la descripción de un el marco teórico del trabajo, fundamentando el objetivo principal del trabajo, el cual es determinar si existe bullying en Educación Infantil. La respuesta es sí, existe bullying en la etapa de Educación Infantil, o al menos es donde se puede empezar el camino hacia la victimización. A pesar de que la incidencia es menor en Educación Infantil que en etapas posteriores, se ha visto necesario la creación de un proyecto preventivo, como es la creación de una página web a disposición de todo el mundo, basado en la puesta en práctica de la educación emocional. De la misma forma se han creado cuatro objetivos específicos que apoyan la fundamentación de este trabajo.

Por ello, se ha encontrado la necesidad de crear un proyecto preventivo que logre de alguna forma reducir, prevenir y lograr extinguir las situaciones de acoso escolar en las aulas de los centros educativos. Esta idea surgió debido a una experiencia personal, en la cual sufrí acoso escolar cuando iba a la escuela. Pasado el tiempo, me llevó a meditar sobre la problemática del acoso escolar (ahora más estudiada y con más proyectos de prevención que antiguamente), y proponer este nuevo proyecto. En base a esto, se especifican a continuación cinco conclusiones que se han obtenido tras la realización de este TFG:

En primer lugar, se ha afirmado el principal objetivo del trabajo; determinar si existe bullying en la etapa de Educación Infantil. El autor Alsaker (2003), propuso un estudio denominado “Caminos hacia la victimización”. Los resultados de este proyecto se pueden resumir en las diversas formas en que puede manifestarse el bullying en esta etapa y caracterizó la etapa de Educación Infantil como el inicio en el que se establecen los procesos en los caminos hacia la victimización.

En segundo lugar, se ha investigado e instado la necesidad de la práctica de Educación Emocional ante situaciones de acoso escolar. Esta investigación ha llevado a determinar que la Educación Emocional es un recurso muy eficaz en términos tanto de prevención como de actuación ante este tipo de problemática. Tal y como se describe en el Real Decreto 1630/2006 por el que se establecen las enseñanzas mínimas del segundo ciclo de Educación Infantil, expone como objetivo principal “el desarrollo integral y armónico de la persona en los distintos planos: físico, motor, emocional, afectivo, social y cognitivo” (R.D. 2007, p.474). Por tanto, es muy importante que se potencie desde estas edades el desarrollo social, afectivo y emocional, y la mejor forma de poder conseguirlo es mediante la práctica de la Educación Emocional y las competencias emocionales ya descritas en el

apartado 3.5.

En tercer lugar, tras haber estudiado estas dos cuestiones, se ha atendido a la necesidad de un análisis relativo de las diferentes páginas institucionales de las Comunidades Autónomas de España con el objetivo de fundamentar que todavía no se ha creado ninguna página web dedicada íntegramente a abordar la temática de acoso escolar desde educación infantil con un enfoque preventivo basado en la educación emocional, por lo que se llegaría a la cuarta conclusión; la necesidad de creación de un sitio web que proporcione todos estos recursos. Para poder ofrecer información detallada sobre el sitio web, las características se pueden encontrar en el apartado 4.2. y en el apartado de Anexos, además de el enlace url al sitio.

Por último, me gustaría destacar mi propia conclusión tras la realización de este proyecto. El mayor deseo que he tenido desde el inicio de este proyecto ha sido uno, y muy concreto, que es ofrecer una respuesta de prevención ante el acoso escolar. No es un deseo nuevo, ni poco comentado por las personas, puesto que estas cuestiones están muy al día en los entornos escolares, pero me pongo a pensar en el sufrimiento que viví hace años y lo poco que hicieron por solucionar el problema, sea por falta de información o por pensar que no era importante y no puedo quedarme de brazos cruzados. Este motivo me ha llevado a utilizar mi formación académica para un fin, y qué mejor que en beneficio de los niños. Este Grado me ha enseñado que la formación nunca termina, que tengo que ser constante y permanente con mi trabajo personal y profesional, con el fin de conseguir ofrecer una buena calidad de la enseñanza a los alumnos que tenga a mi cargo, a las pequeñas personas que un día serán profesionales para desempeñar un trabajo, pero también personas de provecho, empáticas y educadas en valores para saber convivir en armonía con la sociedad.

Con el esfuerzo ejercido en la realización de este proyecto, me hago a mí misma una autocrítica y pienso en todo lo que me gustaría hacer como docente en las aulas. La docencia para mí es una profesión que te hace crecer como persona, tener la capacidad de superarte a ti misma y seguir aprendiendo día a día. Con la realización de este trabajo he aprendido a adquirir una actitud investigadora y crítica que me ha llevado a recopilar datos para aprender y pensar en nuevas ideas para la mejora del sistema educativo, además de aprender algo nuevo sobre las TIC, la creación de un sitio web. Otra conclusión que me gustaría destacar es el aprendizaje que he obtenido, no sólo con la realización de este trabajo, si no con la realización del Grado, y es la importancia de una actitud cooperativa ante el trabajo de la docencia. Es fundamental que todos los engranajes que componen el sistema educativo estén unidos y funcionen apoyándose unos en otros. Creo haber aportado mi grano de arena a la comunidad docente tras la realización de este TFG, y pienso seguir haciéndolo a lo largo de mi vida.

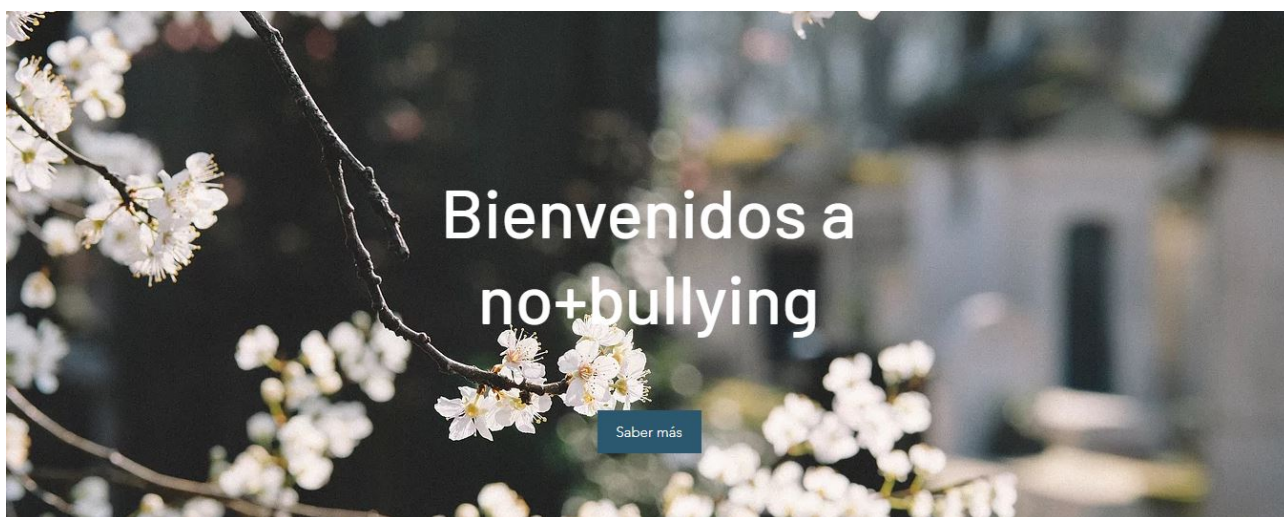
## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alsaker, F. y Valkanover, S. (2014). The Bernese Program against Victimization in Kindergarten and Elementary School. *New Directions for Youth Development*, (133), 15-27.
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6ª Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Callejo, V. (2019). *No+bullying*. Universidad de la Rioja. Logroño. Recuperado de: <https://nomasbullying1.wixsite.com/website>
- Fernández, I., Villaoslada, E. y Funes, S. (2002). *Conflicto en el centro*. Madrid: Ed. Catarata
- Ferro, J. (2013). *Acoso escolar a través de las nuevas tecnologías. Cyberacoso y grooming*. Jaén: Formación Alcalá.
- Garaigordobil, M y Oñederra, J .A. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid: Ed. Pirámide.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Ed. Kairós.
- Instituto Iberoamericano de Finlandia. (2015). *Evidencia de efectividad global del programa KIVA*. Recuperado de <http://madrid.fi/wp-content/uploads/2015/04/Educacio%CC%81n-en-Finlandia-KIVA.pdf>
- Iruarrizaga, I., Gomez-Segura, J., Criado, T., Zuazo, M. y Sastre, E. (1999). Reducción de la ansiedad a través del entrenamiento en habilidades sociales. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 2 (1). Extraído el 11 de julio, 2003 de: [www.reme.uji.es/articulos/airvai462031195/texto.html](http://www.reme.uji.es/articulos/airvai462031195/texto.html)
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ed. Morata
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ed. Morata
- REAL DECRETO 1630/2006, de 29 de diciembre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas del segundo ciclo de Educación Infantil. Boletín Oficial de España, 4, de 4 de enero de 2007
- Salovey, P y Mayer, J. D. (1990). *Emotional Intelligence*. Universidad de Yale. Yale Station
- Vega, A. (5 de Abril de 2019). Llamar “calva, sidosa y asquerosa” a una compañera no es “bullying”, según la juez. La Nueva España. Recuperado de: <https://www.lne.es/sucesos/2019/04/05/llamar-calva-sidosa-asquerosa-companera/2452655.html>

## 7. ANEXOS



### Anexo 1. Inicio de la página web



### Anexo 2. Presentación del sitio web

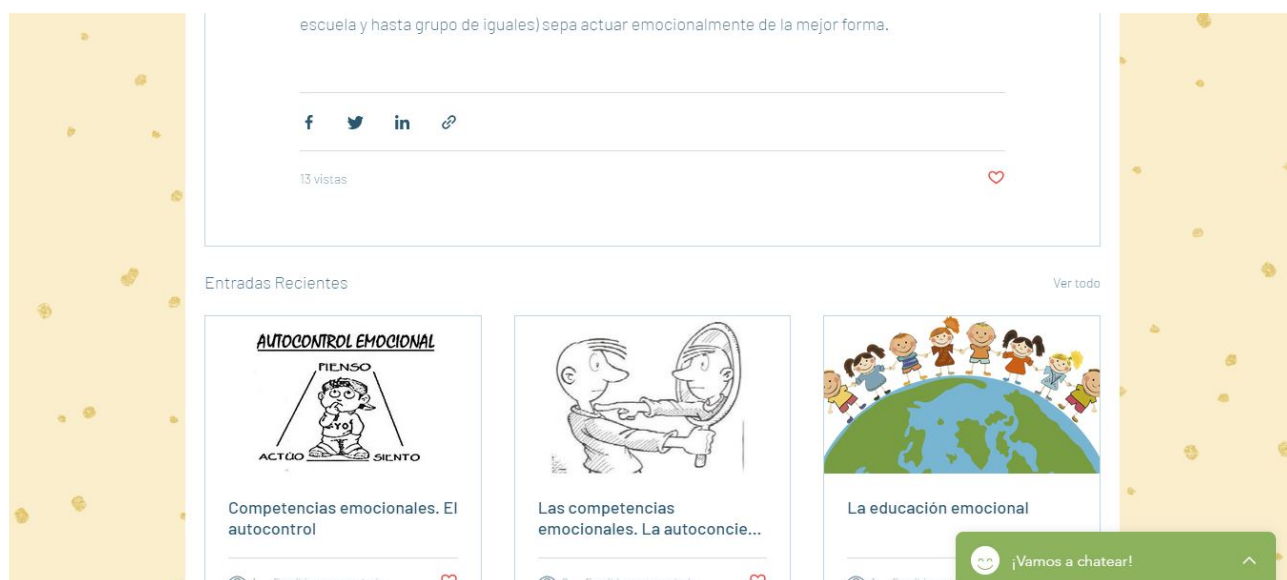


#### Cómo empezó todo

Este proyecto comenzó por una ilusión, la meta de conseguir acabar con el acoso escolar en las aulas. Durante años se ha podido comprobar que, tristemente el acoso escolar es una realidad en las aulas y esto me llevó a plantearme si realmente se dispone de los recursos necesarios y concretos para prevenir o actuar ante un conflicto. La necesidad y posibilidad de anticiparse y actuar ante un posible conflicto es clave en el desarrollo inicial y posterior de la persona. Ahora, tengo la oportunidad de poder enseñar al mundo que sí se puede acabar con este tipo de acoso, ofreciendo a las personas la información y recursos necesarios, y afirmando que SI SE PUEDE, lo importante son las ganas de conseguirlo.



### Anexo 3. Cómo empezó todo



Anexo 4. Blog del sitio web